

# Visszatérítési /csere/ követelési űrlap

Expedo s.r.o., Tuněchody 135, Tuněchody 537 01, Cseh Köztársaság

Cégjegyzék: 52200167 Adószám: SK2120932814

Vásárlási dátum: \_\_\_\_\_

Reklamáció dátuma: \_\_\_\_\_

Megrendelési szám/számlázás szám: \_\_\_\_\_

Vezeték és keresztnév/cég név: \_\_\_\_\_

Lakhelycím és telefonszám: \_\_\_\_\_

Reklamáció oka/visszatérítés ok nélkül: \_\_\_\_\_

Számlaszám, melyre szeretné küldetni a pénz (ingyen): \_\_\_\_\_

Lakhelycím, melyre szeretné küldetni a pénzt: \_\_\_\_\_

## Csere/áru visszaküldése/reklamáció

Áru neve	Áru ára (postaköltség nélkül)

## Az ügyfél által javasolt panasz kezelésének módja


## A javasolt panasz megoldásának módja


Abban az esetben, ha az eladó és a fogyasztó között az adásvételi szerződés vagy a szolgáltatási szerződés alapján vita merül fel, kölcsönös megegyezéssel nem oldható meg, a fogyasztó az ilyen jogvita bíróságon kívüli rendezésére irányuló javaslatot terjeszthet elő a kijelölt peren kívüli megoldásra, fogyasztói jogvita, amely a Slovenska Kereskedelmi Ellenőrzés – SOI.SK

**Vásárló:**

**Eladó:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

dátum és aláírás

dátum és aláírás